

Termos e Condições de Contratação – MeuSom

Última atualização: 21 maio 2025

1. Descrição do Serviço

O MeuSom oferece a criação de músicas personalizadas a partir de informações fornecidas pelo contratante através de um formulário (“briefing”). As músicas são compostas exclusivamente com base nessas informações e produzidas com apoio de plataformas de inteligência artificial especializadas em criação musical. A entrega pode incluir versões em áudio e vídeo, dependendo do plano contratado.

O serviço possui caráter artístico, personalizado e subjetivo. A entrega final será compatível com os padrões criativos e técnicos do MeuSom, dentro dos limites das informações fornecidas e das ferramentas utilizadas.

2. Planos e Entregas

◆ Plano Basic

Entrega de arquivo .mp3 com a música personalizada.

Produção exclusivamente com instrumentos digitais.

Sem elementos visuais ou vídeos.

◆ Plano Standard

Entrega de arquivo .mp4 contendo:

Música personalizada com letra exibida.

Fundo visual genérico (estático ou animado).

Produção digital com base nas informações fornecidas.

◆ Plano Premium

Entrega de vídeo .mp4 contendo:

Música personalizada com letra.

Imagens e/ou vídeos enviados pelo cliente sincronizados ao conteúdo.

Os arquivos devem ser enviados em boa resolução (mínimo de 1080p para vídeos e 1.500px de largura para fotos). Arquivos com baixa qualidade podem comprometer o resultado visual final, sem possibilidade de revisão por esse motivo.

3. Etapas da Contratação

Acesse o link de contratação.

Escolha o plano e efetue o pagamento.

Preencha o formulário (briefing) com as informações solicitadas sobre a pessoa homenageada e preferências musicais.

Após confirmação do pagamento e envio do formulário completo, o cliente receberá a versão demo da música em até 3 (três) dias úteis.

O cliente poderá solicitar 1 (uma) única revisão, respeitando o conteúdo original do briefing.

A entrega final do produto (áudio ou vídeo, conforme o plano) será feita em até 5 (cinco) dias úteis após a aprovação do demo ou da revisão solicitada.

4. Política de Revisões

Cada contratação dá direito a 1 (uma) revisão gratuita, restrita a ajustes dentro do conteúdo original do briefing.

Solicitações que alterem informações já enviadas ou proponham novo conceito criativo não serão aceitas sem nova contratação.

Revisões adicionais estão sujeitas a orçamento e aprovação.

5. Tecnologias Utilizadas

O cliente declara estar ciente de que as músicas, letras e vídeos são gerados com apoio de ferramentas de inteligência artificial e finalizados por curadoria humana. Toda composição é realizada com instrumentos virtuais/digitais, sem captação de instrumentos ou vozes ao vivo.

6. Propriedade Intelectual e Direitos de Uso

O cliente poderá utilizar a música criada apenas para fins pessoais, não comerciais, incluindo publicações em redes sociais, eventos pessoais e envio privado.

É vedada a revenda, distribuição, sincronização comercial, uso em campanhas publicitárias ou monetização por terceiros, salvo autorização expressa e escrita da equipe MeuSom.

O cliente garante que possui os direitos legais sobre todo material (fotos,

vídeos, nomes, histórias) enviado à plataforma, eximindo o MeuSom de qualquer responsabilidade quanto ao uso indevido de imagens de terceiros.

7. Isenção de Responsabilidade

O MeuSom não se responsabiliza por:

Resultados insatisfatórios decorrentes de briefing incompleto ou impreciso;

Qualidade visual prejudicada por envio de arquivos em baixa resolução;

Preferências subjetivas de estilo ou emoção que não tenham sido claramente especificadas no briefing;

Uso indevido do conteúdo final pelo cliente.

9. Cancelamento e Reembolso

Como o serviço prestado é personalizado e digital, e a produção tem início após o envio do briefing e confirmação de pagamento, não haverá reembolso após o início da produção.

Caso o cliente deseje cancelar antes do início da criação da música, poderá solicitar o reembolso total do valor pago.

Após o envio da versão demo, nenhum cancelamento ou reembolso será possível, mesmo que o cliente opte por não seguir com a revisão ou entrega final.

10. Comunicação e Entrega

A comunicação referente à entrega do demo, revisão e versão final será feita através do e-mail e/ou WhatsApp fornecido no momento do preenchimento do briefing.

O cliente se responsabiliza por fornecer dados corretos e atualizados e por acompanhar o contato dentro dos prazos informados.

O não retorno do cliente para revisão ou aprovação dentro de 7 (sete) dias corridos será interpretado como aceite da versão enviada, autorizando o envio do produto final conforme o prazo padrão.

11. Disponibilidade dos Arquivos

Os arquivos entregues (áudio e vídeo) ficarão disponíveis para download por até 30 dias corridos após a data de envio.

Após esse prazo, o MeuSom não garante armazenamento dos arquivos.

Caso seja possível o reenvio, será cobrada uma taxa administrativa.

12. Alterações nos Termos

O MeuSom reserva-se o direito de alterar estes Termos e Condições a

qualquer momento, sem aviso prévio, sendo válido o conteúdo vigente na data de nova contratação.

Ao contratar qualquer dos planos do MeuSom, o cliente declara que leu, entendeu e aceita os presentes termos e condições. O aceite será confirmado automaticamente após o pagamento e envio do formulário de briefing.